

Số: 1520/QĐ-ĐHQG

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 4 năm 2017

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế đảm bảo chất lượng giáo dục đại học
tại Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh

GIÁM ĐỐC ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ-LUẬT	
CÔNG VĂN ĐẾN	Số:..... Ngày: 05.1.18 Chuyển:..... A.K.T.

Căn cứ Quyết định số 186/2013/NĐ-CP ngày 17/11/2013 của Chính phủ về Đại học Quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 26/2014/QĐ-TTg ngày 26/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Đại học Quốc gia và các cơ sở giáo dục đại học thành viên;

Căn cứ Luật Giáo dục ngày 14 tháng 6 năm 2005; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Giáo dục ngày 25 tháng 11 năm 2009;

Căn cứ Luật Giáo dục đại học ngày 18 tháng 6 năm 2012;

Căn cứ Nghị quyết số 2246/NQ-HĐĐBCLGD ngày 07/12/2017 của Chủ tịch Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh;

Xét đề nghị của Giám đốc Trung tâm Khảo thí và Đánh giá Chất lượng Đào tạo, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy chế đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh.

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng, Trưởng các Ban chức năng, thủ trưởng các đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Nơi nhận:

- Như điều 3;
- Ban Giám đốc ĐHQG-HCM;
- Lưu: VP, KT&ĐG.

GIÁM ĐỐC



Huỳnh Thành Đạt

QUY CHẾ

Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học

tại Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh

(Ban hành theo Quyết định số 152/QĐ-ĐHQG ngày 29 tháng 12 năm 2017 của

Giám đốc Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh)

CHƯƠNG I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Quy chế này quy định về nguyên tắc triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh (ĐHQG-HCM), cơ cấu tổ chức hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục và trách nhiệm, quyền hạn của các đơn vị, cá nhân có liên quan.

2. Đối tượng áp dụng quy chế này là các trường đại học thành viên, đơn vị trực thuộc ĐHQG-HCM có chức năng đào tạo trình độ đại học; đào tạo trình độ thạc sĩ, trình độ tiến sĩ; Viện nghiên cứu khoa học đào tạo trình độ tiến sĩ, phối hợp với trường đại học đào tạo trình độ thạc sĩ khi được Thủ tướng Chính phủ, sau đây gọi chung là cơ sở giáo dục đại học.

Điều 2. Giải thích từ ngữ

Trong qui chế này, các từ ngữ được hiểu như sau:

1. *Chất lượng giáo dục*: là sự đáp ứng mục tiêu của cơ sở giáo dục hoặc chương trình đào tạo, đáp ứng yêu cầu của Luật giáo dục, Luật giáo dục đại học, phù hợp với nhu cầu sử dụng nhân lực cho sự phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và cả nước.

2. *Đánh giá ngoài*: là quá trình khảo sát, đánh giá của tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục dựa trên các tiêu chuẩn do Bộ Giáo dục và Đào tạo và các tổ chức kiểm định khu vực, quốc tế ban hành để xác định mức độ đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục.

3. *Kiểm định chất lượng giáo dục đại học*: là hoạt động đánh giá và công nhận mức độ cơ sở giáo dục đại học hoặc chương trình đào tạo đạt tiêu chuẩn chất lượng giáo dục do Bộ Giáo dục và Đào tạo hoặc các tổ chức kiểm định khu vực, quốc tế ban hành.

4. *Trách nhiệm giải trình*: là trách nhiệm giải thích việc thực thi nhiệm vụ, công vụ hay những vấn đề liên quan đến trách nhiệm quản lý của cơ sở giáo dục đại học khi được yêu cầu.

5. *Các bên liên quan*: các bên liên quan đến cơ sở giáo dục đại học bao gồm người học, giảng viên, nhân viên, đội ngũ lãnh đạo và quản lý, nhà sử dụng lao động, các đối tác, gia đình người học, nhà đầu tư, cơ quan quản lý trực tiếp, cơ quan quản lý nhà nước về giáo dục, tổ chức, cá nhân có liên quan khác.

6. *Triết lý giáo dục*: là một tập hợp các quan điểm cốt lõi định hướng mục tiêu giáo dục, nội dung và phương pháp dạy học, vai trò của giảng viên và người học trong hoạt động giáo dục.

CHƯƠNG II

NGUYÊN TẮC VỀ ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐẠI HỌC TẠI ĐHQG-HCM

Điều 3. Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học là trách nhiệm của cơ sở giáo dục đại học

1. Cơ sở giáo dục đại học cần xây dựng và thực hiện các cam kết về chất lượng. Chất lượng giáo dục đại học cần được xác định là một trong những ưu tiên hàng đầu, trong đó đảm bảo chất lượng giáo dục đại học giúp phát triển và cải tiến liên tục tất cả các hoạt động, đồng thời thúc đẩy việc đạt được tầm nhìn, sứ mạng của cơ sở giáo dục đại học.

2. Cam kết về chất lượng cần được thể hiện trong các tuyên bố về chính sách và chiến lược. Lãnh đạo cơ sở giáo dục đại học cần đảm bảo hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong vận hành hiệu quả; tầm nhìn và sứ mạng đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.

3. Cơ sở giáo dục đại học cần có cơ chế giám sát và định kỳ đánh giá việc thực hiện các cam kết về chất lượng và công bố công khai việc thực hiện các cam kết.

Điều 4. Đảm bảo cân bằng giữa quyền tự chủ của cơ sở giáo dục đại học và trách nhiệm giải trình với xã hội

1. Cơ sở giáo dục đại học cần thực hiện đầy đủ trách nhiệm giải trình, đồng thời triển khai đồng bộ các hoạt động nhằm đảm bảo chất lượng giảng dạy, học tập, nghiên cứu, phục vụ cộng đồng cũng như các hoạt động khác.

2. Cơ sở giáo dục đại học cần tham gia kiểm định chất lượng cấp cơ sở giáo dục và cấp chương trình đào tạo để thể hiện trách nhiệm giải trình với xã hội.

3. Có hệ thống quản trị và hệ thống thông tin giúp xây dựng các định hướng phát triển, đảm bảo việc thực hiện trách nhiệm giải trình, tính bền vững và minh bạch của các hoạt động, đồng thời kiểm soát các nguy cơ tiềm ẩn.

Điều 5. Đảm bảo có sự tham gia và hợp tác của tất cả các bên liên quan trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học

1. Cơ sở giáo dục đại học cần xây dựng, rà soát và cải tiến chính sách, chiến lược về đảm bảo chất lượng giáo dục đại học; đảm bảo có sự tham gia của các bên liên quan trong và ngoài cơ sở giáo dục đại học.

2. Có cơ chế tăng cường sự hợp tác và tham gia của các bên liên quan bên ngoài đối với hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của nhà trường. Hoạt động lấy ý kiến các bên liên quan cần được triển khai một cách có hệ thống.

3. Thông tin về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong, bao gồm các dữ liệu đã phân tích cần được lưu trữ, cập nhật và công bố cho các bên liên quan nhằm hỗ trợ quá trình ra quyết định của cơ sở giáo dục đại học và phục vụ các báo cáo đánh giá ngoài cũng như cung cấp cho ĐHQG-HCM để tham gia xếp hạng, đồng thời đảm bảo sự thống nhất, bảo mật và an toàn của cơ sở giáo dục đại học.

Điều 6. Tất cả các hoạt động của cơ sở giáo dục đại học được triển khai trên nền tảng văn hóa chất lượng

1. Tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu, triết lý giáo dục và các giá trị cốt lõi được nhà trường xây dựng và phổ biến, được giải thích rõ để triển khai, đồng thời được rà soát, đánh giá và điều chỉnh khi cần thiết để đáp ứng nhu cầu và sự hài lòng của các bên liên quan.

2. Cơ sở giáo dục đại học xây dựng và phát triển văn hóa chất lượng tương thích với tầm nhìn, sứ mạng và là cơ sở để triển khai tất cả các hoạt động.

Điều 7. Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong có cấu trúc hợp lý, vận hành hiệu quả, trách nhiệm của các bộ phận được xác định rõ

1. Cơ sở giáo dục đại học cần thiết lập hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong với cấu trúc hợp lý, trong đó chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của các bộ phận và cá nhân liên quan trong nhà trường được phân định rõ ràng, đảm bảo có sự phối hợp chặt chẽ và hiệu quả giữa bộ phận đảm bảo chất lượng ở tất cả các cấp.

2. Hệ thống quy định, quy trình đảm bảo chất lượng bên trong được xây dựng phù hợp với quy định của pháp luật, ĐHQG-HCM và hiện trạng của cơ sở giáo dục đại học; được định kỳ rà soát, cải tiến để triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục một cách có hệ thống và nhất quán.

3. Cơ sở giáo dục đại học cần xây dựng các công cụ kiểm soát và quản lý chất lượng hiệu quả.

Điều 8. Lãnh đạo cơ sở giáo dục đại học quan tâm, chỉ đạo hoạt động của hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục để đảm bảo việc triển khai hiệu quả, bền vững

1. Lãnh đạo cơ sở giáo dục đại học chịu trách nhiệm về chất lượng tất cả các lĩnh vực hoạt động trong đơn vị. Lãnh đạo từng đơn vị trong cơ sở giáo dục đại học chịu trách nhiệm triển khai hiệu quả các hoạt động của đơn vị theo chu trình PDCA.

2. Cần có sự cam kết và quyết tâm của lãnh đạo ở tất cả các cấp đối với công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

3. Lãnh đạo cơ sở giáo dục đại học trực tiếp chỉ đạo hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục và kết nối các bên liên quan để đảm bảo việc triển khai đạt hiệu quả.

Điều 9. Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục được cung cấp đủ nguồn lực để hoạt động hiệu quả

1. Cơ sở giáo dục đại học cần đầu tư đủ nguồn lực để xây dựng và duy trì hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục bên trong hoạt động hiệu quả, bao gồm cả nguồn nhân lực và tài chính.

2. Chính sách tài chính cần được xây dựng và phân bổ phù hợp, đảm bảo cho công tác đảm bảo chất lượng giáo dục được triển khai hiệu quả và bền vững.

3. Đảm bảo đội ngũ cán bộ đủ về số lượng và có năng lực, đáp ứng yêu cầu triển khai các hoạt động nhằm duy trì, nâng cao chất lượng dạy, học, nghiên cứu và phục vụ cộng đồng.

4. Cơ sở giáo dục đại học cần xây dựng và triển khai kế hoạch ngắn hạn và dài hạn cho hoạt động phát triển đội ngũ cán bộ đảm bảo chất lượng giáo dục.

Điều 10. Cơ sở giáo dục đại học có cơ chế, quy trình chính thức để xét duyệt, rà soát định kỳ và theo dõi chất lượng các chương trình và văn bằng, theo dõi sự tiến bộ của sinh viên để cải tiến chất lượng

1. Cơ sở giáo dục đại học cần có cơ chế, hệ thống các quy định, tiêu chuẩn phù hợp, rõ ràng, đầy đủ để xét duyệt, định kỳ rà soát và theo dõi chất lượng các chương trình, văn bằng và đảm bảo sự tương thích giữa tầm nhìn, sứ mạng, mục tiêu chiến lược của cơ sở giáo dục đại học với mục tiêu đào tạo của chương trình.

2. Cần có hệ thống và đội ngũ cán bộ có năng lực, có công cụ phù hợp để tư vấn, hỗ trợ sinh viên; giám sát tiến độ học tập, kết quả học và tải trọng học tập của sinh viên, các thông tin này được sử dụng để cải tiến chất lượng.

3. Tỷ lệ thôi học, tỷ lệ tốt nghiệp, thời gian tốt nghiệp trung bình và tình hình việc làm được xác định, giám sát và đối sánh để cải tiến chất lượng.

Điều 11. Chất lượng được thường xuyên giám sát, đánh giá ở tất cả các cấp độ nhằm cải tiến liên tục

1. Cơ sở giáo dục đại học cần xây dựng chính sách để giám sát quy trình và hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong ở cấp cơ sở giáo dục đại học và cấp khoa nhằm cải tiến chất lượng liên tục.

2. Cần có cơ chế, hệ thống thu thập, xử lý và sử dụng thông tin phản hồi của các bên liên quan bên trong và bên ngoài cơ sở giáo dục đại học để cải tiến chất lượng liên tục.

3. Chương trình đào tạo được giám sát, đối sánh và định kỳ đánh giá nhằm đảm bảo đạt được các mục tiêu đã đề ra, đáp ứng nhu cầu của các bên liên quan.

4. Cơ sở giáo dục đại học có chính sách, kế hoạch đánh giá chất lượng các chương trình theo tiêu chuẩn quốc tế và sử dụng kết quả đánh giá để cải tiến chất lượng.

Điều 12. Cơ sở giáo dục đại học thường xuyên cung cấp cho xã hội thông tin cập nhật, có liên quan đến cơ sở giáo dục đại học, các chương trình đào tạo, thành quả đạt được và các quy trình đảm bảo chất lượng giáo dục

1. Cơ sở giáo dục đại học cần cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, khách quan, cập nhật về nhà trường, các chương trình đào tạo, mục tiêu đào tạo, bằng cấp mà người học nhận được sau khi tốt nghiệp, các quy trình giảng dạy và kiểm tra đánh giá;

các cơ hội học tập cho người học, cơ hội việc làm, tình hình kiểm định,... Cần đảm bảo các bên liên quan có thể tìm kiếm, truy cập dễ dàng các nguồn thông tin này khi có nhu cầu.

2. Đơn vị chuyên trách đảm bảo chất lượng giáo dục của cơ sở giáo dục đại học cần có trang thông tin điện tử để đăng tải các thông tin liên quan tới công tác đảm bảo chất lượng giáo dục, trong đó có giới thiệu về cơ chế đảm bảo chất lượng giáo dục, các quy trình thực hiện và các thành quả đạt được.

CHƯƠNG III

HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC ĐẠI HỌC TẠI ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Điều 13. Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục ĐHQG-HCM

Hệ thống đảm bảo chất lượng giáo dục tại ĐHQG-HCM gồm 2 cấp: cấp ĐHQG-HCM và cấp cơ sở giáo dục đại học.

1. Hệ thống cấp ĐHQG-HCM bao gồm Ban Giám đốc ĐHQG-HCM, Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục và Trung tâm Khảo thí và Đánh giá Chất lượng Đào tạo (đơn vị thường trực của Hội đồng).

2. Hệ thống cấp cơ sở giáo dục đại học bao gồm lãnh đạo cơ sở giáo dục đại học, bộ phận chuyên trách đảm bảo chất lượng giáo dục cấp cơ sở giáo dục đại học (đóng vai trò thường trực) và bộ phận ĐBCL cấp khoa/bộ môn/phòng/ban/trung tâm (có sự tham gia của lãnh đạo).

Điều 14. Chức năng và quyền hạn của Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục

1. Chức năng:

Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục có chức năng tư vấn cho Giám đốc ĐHQG-HCM về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học trong toàn ĐHQG-HCM, bao gồm việc xây dựng chính sách, chiến lược, kế hoạch về đảm bảo chất lượng giáo dục đại học; cải tiến, nâng cao chất lượng và các chức năng tư vấn khác do Giám đốc ĐHQG-HCM giao.

2. Nhiệm vụ và quyền hạn:

a) Xây dựng và trình Giám đốc ĐHQG-HCM ban hành chiến lược và kế hoạch hàng năm về công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục đại học

của ĐHQG-HCM; giám sát, đánh giá việc thực hiện kế hoạch chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục đại học trong toàn ĐHQG-HCM.

b) Tư vấn cho Giám đốc ĐHQG-HCM về việc sửa đổi, bổ sung, điều chỉnh các quy định trong lĩnh vực đảm bảo chất lượng giáo dục đại học của ĐHQG-HCM phù hợp với các quy định của Chính phủ và Bộ Giáo dục và Đào tạo.

c) Tư vấn cho Giám đốc ĐHQG-HCM trong việc phê duyệt kế hoạch đánh giá ngoài, đánh giá cấp ĐHQG-HCM và đánh giá giữa kỳ các cơ sở giáo dục đại học.

d) Tư vấn Giám đốc ĐHQG-HCM việc xây dựng các chương trình/dự án cải thiện và nâng cao chất lượng giáo dục đại học; thúc đẩy việc phát triển văn hóa chất lượng tại ĐHQG-HCM.

Điều 15. Chức năng, nhiệm vụ của Trung tâm Khảo thí và Đánh giá Chất lượng Đào tạo trong Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục

1. Tư vấn cho Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục trong việc xây dựng các mục tiêu, chính sách, quy trình, quy định và các kế hoạch cụ thể của hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục đại học chung trong toàn ĐHQG-HCM.

2. Đề xuất lãnh đạo ĐHQG-HCM và Chủ tịch Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục các kế hoạch, biện pháp cụ thể để thúc đẩy công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại ĐHQG-HCM.

3. Giám sát và hỗ trợ, kết nối và chia sẻ kinh nghiệm hoạt động của các bộ phận đảm bảo chất lượng giáo dục tại các cơ sở giáo dục đại học trong ĐHQG-HCM về mặt chuyên môn, nghiệp vụ như: tư vấn xây dựng hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong; tư vấn hoàn thiện báo cáo tự đánh giá, triển khai đánh giá ngoài, tư vấn kế hoạch cải tiến chất lượng sau đánh giá,...

4. Xây dựng và triển khai các kế hoạch hợp tác trong lĩnh vực đảm bảo chất lượng giáo dục đại học với các tổ chức có liên quan trong và ngoài nước.

5. Là bộ phận thường trực giúp cho Hội đồng đảm bảo chất lượng giáo dục trong quá trình thực hiện các kế hoạch đánh giá ngoài và kiểm định chất lượng giáo dục đại học.

Điều 16. Trách nhiệm của Bộ phận chuyên trách đảm bảo chất lượng giáo dục cấp cơ sở giáo dục đại học

1. Là đơn vị đầu mối quản lý công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học của nhà trường, phối hợp với các đơn vị khác trong việc giúp lãnh đạo đơn vị xây dựng cơ

chế đảm bảo chất lượng giáo dục đại học và thực hiện thu thập, lưu trữ thông tin phản hồi về chủ trương, chính sách, quy định, cơ chế quản lý, điều kiện nguồn lực, quy trình triển khai và kết quả đạt được về các mặt hoạt động của đơn vị theo các tiêu chuẩn hiện hành.

2. Định kỳ hàng năm tổng hợp, phân tích các thông tin đã thu thập và xem xét chúng trong mối tương quan với các mục tiêu đã đề ra của đơn vị đồng thời gửi báo cáo đến Trung tâm Khảo thí và Đánh giá chất lượng đào tạo để trình Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục ĐHQG-HCM.

3. Định kỳ hàng năm báo cáo lãnh đạo cơ sở giáo dục đại học về việc triển khai thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học.

4. Tư vấn cho lãnh đạo nhà trường các biện pháp, kế hoạch cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo.

5. Xây dựng và triển khai các kế hoạch hợp tác trong lĩnh vực đảm bảo chất lượng giáo dục đại học với các tổ chức trong và ngoài nước.

6. Là bộ phận thường trực giúp Hội đồng tự đánh giá trong thời gian thực hiện kiểm định chất lượng; tư vấn hỗ trợ giám sát hoạt động tự đánh giá và tham gia đánh giá ngoài của các khoa, bộ môn; tham gia các đoàn đánh giá ngoài theo kế hoạch chung của ĐHQG-HCM.

Điều 17. Trách nhiệm của lãnh đạo, quản lý, giảng viên, nhân viên và sinh viên về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học

Mọi cá nhân, tập thể trong ĐHQG-HCM bao gồm cấp lãnh đạo, quản lý, giảng viên, nhân viên, sinh viên phải có trách nhiệm trong công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, cụ thể như sau:

1. Trách nhiệm của lãnh đạo ĐHQG-HCM:

- a) Chịu trách nhiệm chung về chất lượng giáo dục đại học tại ĐHQG-HCM;
- b) Chỉ đạo và ban hành chính sách, chiến lược và kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại ĐHQG-HCM.

2. Trách nhiệm của lãnh đạo cơ sở giáo dục đại học:

- a) Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục của cơ sở giáo dục đại học;
- b) Chịu trách nhiệm trước Giám đốc ĐHQG-HCM về việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại cơ sở giáo dục đại học;

c) Ban hành chiến lược, quy trình, quy định và kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục trong cơ sở giáo dục đại học;

d) Chỉ đạo kiểm tra, đánh giá việc triển khai công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học trong cơ sở giáo dục đại học nhằm đạt được mục tiêu đề ra.

3. Trách nhiệm của lãnh đạo khoa/bộ môn:

a) Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục đại học, nghiên cứu khoa học và các dịch vụ sinh viên của khoa/bộ môn;

b) Xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục đại học của khoa/bộ môn;

c) Triển khai các quy trình, quy định đảm bảo chất lượng giáo dục đại học của khoa/bộ môn, đồng thời xây dựng và triển khai cơ chế đảm bảo chất lượng giáo dục nội bộ phù hợp với khoa/bộ môn;

d) Rà soát chương trình đào tạo theo qui định;

e) Chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học và cải tiến chất lượng trong khoa/bộ môn;

g) Định kỳ báo cáo tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch của khoa/bộ môn.

4. Trách nhiệm của đội ngũ giảng viên:

a) Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, trong đó đảm bảo việc thiết kế và triển khai chương trình dạy và học một cách nhất quán; sử dụng đa dạng các phương pháp dạy và học, lựa chọn phương pháp kiểm tra, đánh giá phù hợp để đảm bảo việc đạt được kết quả học tập mong đợi; phát triển và sử dụng đa dạng các công cụ, nguồn lực hỗ trợ giảng dạy; giám sát hỗ trợ sinh viên trong quá trình học tập, rèn luyện.

b) Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động nghiên cứu khoa học, chuyển giao công nghệ do cá nhân thực hiện;

c) Giám sát, đánh giá chất lượng giảng dạy của bản thân và đánh giá chất lượng học phần do cá nhân phụ trách; tiếp thu ý kiến phản hồi của các bên liên quan; rút kinh nghiệm đối với hoạt động giảng dạy để cải tiến chất lượng;

d) Tham gia xây dựng, rà soát, đánh giá và cải tiến chương trình đào tạo, đề cương môn học;

e) Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực chuyên môn, sư phạm và công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục đại học theo yêu cầu của cơ sở giáo dục đại học.

5. Trách nhiệm của đội ngũ cán bộ hỗ trợ:

a) Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ được phân công, rà soát cải tiến các quy trình nghiệp vụ cốt lõi, cập nhật, lưu trữ các minh chứng dữ liệu phục vụ công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học; tự đánh giá và tiếp thu các ý kiến góp ý để cải tiến chất lượng;

b) Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục;

c) Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục đại học theo yêu cầu của đơn vị.

6. Trách nhiệm của người học:

a) Chịu trách nhiệm về tiến trình học và chất lượng học tập của bản thân;

b) Đóng góp ý kiến giúp nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, các dịch vụ người học, cơ sở vật chất;

c) Tham gia các hoạt động về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng giáo dục đại học khác khi được yêu cầu.

Điều 18. Tổ chức thực hiện

Quy chế Đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại ĐHQG-HCM ban hành nhằm hướng dẫn thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học trong ĐHQG-HCM, tạo sự thống nhất trong các hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục đại học. Khi triển khai quy chế này cần có sự phối hợp chặt chẽ giữa các cấp/bộ phận, trong đó:

1. Các cơ sở giáo dục đại học áp dụng thực hiện, đồng thời xây dựng thêm các tài liệu, công cụ cần thiết để hướng dẫn công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại đơn vị, hàng năm báo cáo ĐHQG-HCM quá trình thực hiện, đồng thời đề xuất các kiến nghị, giải pháp nhằm nâng cao hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học.

2. Trung tâm Khảo thí và Đánh giá chất lượng đào tạo có trách nhiệm theo dõi chung việc thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục đại học, làm đầu mối, tiếp nhận báo cáo của cơ sở giáo dục đại học, đồng thời đề xuất Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục tổ chức các hội nghị, hội thảo nhằm đánh giá, rà soát việc thực hiện Quy chế đảm bảo chất lượng giáo dục đại học.

3. Dựa trên các báo cáo, đề xuất của Trung tâm Khảo thí và Đánh giá chất lượng đào tạo, Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục tiến hành kiểm tra, giám sát các hoạt

động đảm bảo chất lượng giáo dục đại học hàng năm và báo cáo Ban Giám đốc ĐHQG-HCM.

4. Ban Giám đốc ĐHQG-HCM xem xét các thông tin phản hồi từ Hội đồng Đảm bảo chất lượng giáo dục và lãnh đạo các cơ sở giáo dục đại học để đưa ra các quyết định điều chỉnh về chính sách, chiến lược đảm bảo chất lượng giáo dục đại học tại ĐHQG-HCM khi cần thiết./.

GIÁM ĐỐC



[Handwritten signature]

Huỳnh Thành Đạt

ĐẠI HỌC QUỐC GIA
HỒ CHÍ MINH